



ONLINE  
PREDAJ



NAD 10 000  
PRODUKTOV



RÝCHLE  
DODANIE



VEĽKÉ SKLADOVÉ  
ZÁSoby



OVERENÉ  
ZNAČKY



SERVISNÝ  
TÍM

## AKO POSTUPOVAŤ PRI REKLAMÁCII TOVARU

Ak počas používania tovaru dôjde k poškodeniu alebo poruche počas záručnej doby, poškodený tovar podlieha reklamáci. Na všetky nami predávané výrobky je poskytnutá záruka, pričom máte plné právo poškodený tovar reklamovať. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z neodborného používania produktov, chybnnej manipulácie a znečistenia. Na chyby tohto pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka.

1. Stiahnite si náš reklamačný formulár, ktorý nájdete na našej webovej stránke: [www.gastroalka.sk/reklamacia-a-vratenie/](http://www.gastroalka.sk/reklamacia-a-vratenie/)
2. Tovar spolu s kópiou účtenky/faktúry a vyplnením formulárom odošlite na nižšie uvedenú adresu sídla internetového obchodu alebo na e-mail: [eshop@gastroalka.sk](mailto:eshop@gastroalka.sk). Vašej reklamáci sa budeme venovať ihneď po prijatí.

GASTROALKA Slovakia  
ul. Dlhá 932/95B  
010 09 Žilina  
Slovensko

3. Maximálne do 14 dní od doručenia tovaru na našu adresu dostanete informáciu o stave vašej reklamácie - obvykle do 2-5 pracovných dní.

## AKO SPRÁVNE ZABALIŤ TOVAR NA REKLAMÁCIU

Krabica musí byť tak priestranná, aby sa do nej produkt celý vošiel a zostávalo ešte miesto na výplň.

Voľný priestor medzi produktom a obalom je potrebné vyplniť mäkkým materiálom, napríklad bublinkovou fóliou, penovou výplňou apod.

Krabica musí byť dostatočne pevná, aby ňou produkt neprepadol. Balík by mal uniesť päťnásobok svojej váhy.

Zásielka sa môže ocitnúť aj na boku či hore nohami. Uzáver musí byť dostatočne zabezpečený na to, aby sa ani pri otáčaní neotvoril.

Pri opakovanom používaní krabíc nezabudnite odstrániť všetky staré prepravné štítky a značenie, aby nedošlo k zmätkom pri prechode depom.

Každý produkt je potrebné baliť vzhľadom na jeho vlastnosti. Pri balení teda prosím zohľadňujte typ tovaru.

Prosíme, dbajte na dôkladné zabalenie tovaru, aby sa počas prepravy nepoškodil. Za poškodenie tovaru spôsobené vrátením či výmenou nesie zodpovednosť kupujúci.